



AMTEL-i kindlustuseltside uuringus parimad jätkuvalt samad

Autode Müügi- ja Teenindustevõtete Eesti Liidu (AMTEL) tellimisel teostas teabe- ja konsultatsioonifirma Kantar Emor kolmandat korda AMTELi liikmetest remondiettevõtete hulgas uuringu autokindlustusega tegelevatest kindlustusseltsidest.

Esimest korda 2019. aastal ja seejärel 2020. aastal teostatud uuringute eesmärgiks oli välja selgitada parimad kootööpartnerid remondiettevõttele, kus hea partnerlus tähendab vigastatud sõiduki kiiret ja kvaliteetset remonti. Hindamiseks esitati avariiremondiga tegelevatele AMTELi liikmetele 10 suuremat autovaldkonnas tegutsevat seltsi ning igaühe kohta tuli viiepallisüsteemis vastata 17 küsimusele.

Varasemate uuringutega võrreldes tuleb nentida, et kaks parimat kindlustusseltsi on jätkuvalt samad, mis tähendab, et kvaliteetsemad ettevõtted tegutsevad jätkuvalt heal tasemel. Parima hinnangu saanud kindlustusseltside puhul hinnati AMTELi liikmete poolt kõrgeimate punktidega kiiret hinnapakumistele vastamist ja remondiprotsessis tehniliselt põhjendatud kalkulatsioonide aktsepteerimist.

Kommenteerib AMTELi ja tema alaliidu AKLi juhatuse liige Sulev Narusk:

"Võrreldes mõne aasta taguse perioodiga on tänaste sisendhindade (energia, varuosad, materjalid) ebastabiilsuse juures head partnersuhted seltside ja remondisektori vahel üliolulised. Kui need suhted toimivad hästi, siis klient tunnetab ebameeldiva avariivigastuse remondi protsessi sujuva ja abistavana. Kui suhted kusagil takerduvad, siis paistab see moel või teisel ka kliendile silma. Isegi siis kui remondi kvaliteet on olnud ebapiisav, jääb talle meelde valesti tehtud otsus kindlustuspoliisi valikul, sest seltsi soovitus remondikoha valikul on kliendile otsuse tegemisel esmatähtis. Mul on hea meel, et praegusel keerukal ajal on remondisektoril tugev valik seltsidest, kellega koostöö toimib hästi ja koos planeeritud innovatiivsed arendused aitavad kliendi jaoks väga ebameeldivat protsessi edaspidi võimalikult valutuks ja kiireks teha."

AMTELi liikmed hindasid uuringus Eesti parimaks autovaldkonnas tegutsevaks kindlustusseltsiks Swedbank P&C Insurance AS, kellele antakse „AMTELi parim kindlustuspartner 2022“ auhind koos selle aunimetuse kasutamisoigusega. Esikolmikusse tulid veel ERGO Insurance SE ja LHV Kindlustuse AS, kes saavad „AMTELi tunnustatud kindlustuspartner 2022“ tiitli koos selle kasutamisoigusega.

2022. aasta kindlustusseltside edetabeli viis parimat:

- 1 Swedbank P&C Insurance AS
- 2 ERGO Insurance SE
- 3 LHV Kindlustuse AS
- 4 Seesam Insurance AS
- 5 Lietuvos Draudimas Eesti filiaal

Lisainfo: Rein Luik, AMTELi pressiesindaja, press@amtel.ee